

MEATEST spol. s r.o. - sdělení pověření pro ochranu osobních údajů číslo **112** ze dne **8.7.2025**

Jak poznat podvodný e-shop?

Na internetu nakupuje prakticky každý. A přibývá lidí, kteří naletí. S popularitou nakupování online roste i počet podvodných e-shopů. Lákají na výprodeje a nízké ceny. Cílem útočníků jsou osobní údaje, které lze prodat, a samozřejmě peníze. Často takové e-shopy umožňují jen platby předem, zboží ale nikdy nepříjde.

Falešné e-shopy umí hrát na city i design

Na začátku stojí reklamy na sociálních sítích. Zpravidla se v promovaném příspěvku setkáte s příběhem o řemeslném obchodě, který z nějakého důvodu končí. Někdy je za tím osobní příběh fiktivního majitele, jindy krach nebo jiný dramatický příběh. V posledních měsících registrujeme hlavně podobné obchody s módou, ale není vyloučené, že vznikají i s jinými typy produktů.

Jak poznat férový online obchod?

Podle českých zákonů musí e-shopy uvádět tyto informace:

- IČ a obchodní název – uvedeno musí být také sídlo a údaj o zápisu v obchodním rejstříku. Někdy si vymýšlejí nebo tyto informace schválně schovávají.
- Kontaktní údaje – někdy se podvodníci schovávají jen za kontaktní formulář. Ale uvedena by měla být fyzická adresa, telefonní číslo a případně také e-mail.
- Obchodní podmínky a reklamační řád – měly by být snadno k nalezení a měly by být česky, ne přeložené přes Google Translate.
- Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) – musíte přesně vědět, jaké údaje si e-shop bere a jak je hodlá využít. Bude vám posílat newsletter nebo údaje má jen kvůli doručení objednávek? A na jak dlouho si případně nechává uložené?

Podezřelé signály, že jde o podvod

Některé e-shopy vyvolají podezření ihned. U jiných si nemusíme být jistí. Každý obchod si můžete prověřit, zda není falešný. Typické znaky jsou:

- Velké slevy nebo hodně nízké ceny obecně.
- Chybí víc možností platby, typicky falešné obchody nenabízí dobírku.
- Jazykové chyby a strojový překlad.
- Podezřelá doména (například converse-original.cz nebo nike-outlet.com).
- Jak si e-shop ověřit ještě před nákupem
- Pokud vás zaujme obchod, se kterým ještě nemáte zkušenost, dobře si prohlédněte stránky.

MEATEST spol. s r.o. - sdělení pověření pro ochranu osobních údajů číslo **112** ze dne **8.7.2025**

- Podívejte se na kontaktní údaje – na stránkách by mělo být uvedeno IČ, název a adresa firmy. Pokud vidíte jen kontaktní formulář, ale ne telefonní číslo nebo e-mail, raději nakupte jinde.
- Obzvláště pečlivě se podívejte na obchodní podmínky a reklamační podmínky. V těch obvykle název firmy najdete, i v případě, že v kontaktech není. IČO si můžete ověřit v živnostenském rejstříku. Podívejte se na recenze na Heurece, Google nebo Facebooku. Nainstalujte si bezpečnostní program, který na stránky umí upozornit.
- Pokud si nejste jistí, ověřte si e-shop na stránkách coi.gov.cz. Na této stránce Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje seznam rizikových e-shopů.

Shrnutí, potvrzeno

- Podvodné e-shopy často lákají na výprodeje, příběhy o krachu a hrají na emoce.
- Každý poctivý e-shop musí zveřejnit IČO, kontakty, obchodní podmínky a informace o vrácení zboží.
- Podezřelé signály jsou: nízké ceny, chybějící dobírka, špatný překlad, podivná doména.
- Než nakoupíte, ověřte si obchod – v rejstříku, přes recenze i obchodní podmínky.
- Nainstalujte si bezpečnostní program, který dokáže podvody odhalit.

Zdroj: AVcentrum ČR