

MEATEST spol. s r.o. - sdělení pověření pro ochranu osobních údajů číslo **11** ze dne **5.5.2022**

Upozornění na stále trvající kampaň podvodných vishingových telefonátů.

Upozorňujeme na stále trvající kampaň podvodných vishingových telefonátů. V uplynulých týdnech detekujeme vysoké počty těchto pokusů a neočekáváme, že by se míra volání měla snižovat. Všechny telefonáty v rámci této kampaně jsou charakteristické následujícími body:

- Číslo je zpravidla zahraniční. Nejčastěji francouzské, německé a belgické.
- Operátor na lince se vám anglicky (většinou s přízvukem) představí jako zaměstnanec Microsoftu a sdělí vám, že je váš počítač infikován.
- Pokusí se získat si vaši důvěru pomocí společné kontroly několika hodnot, které lze nalézt na každém windowsovém stroji.
- Dále se vás pokusí navést ke stažení nástroje pro vzdálený přístup k počítači. Nejčastěji Anydesk, Supremocontrol nebo TeamViewer.
- V případě, že následujete jeho pokyny a navážete spojení, pokusí se ihned získat údaje o vaší platební kartě. Nejprve z prohlížeče, poté případně přímo z vás.
- Instruuje vás k potvrzení dvoufázového ověření zaslaných plateb.
- V některých případech otevře příkazový řádek a začne stahovat předchystaný malware (keylogger).

Nejlepší obranou proti těmto pokusům nadále zůstává informovanost a poučenost lidí, tedy zlepšování schopností tyto pokusy rozpoznat. Identifikujete-li tento podvod, doporučujeme vám volajícího zřetelně odmítnout a hovor zavěsit. Pouhé zavěšení bez komentáře většinou vedlo k opakovaným voláním ze zahraničních čísel v následujících dnech.

Podezřelé telefonáty doporučujeme ohlásit na Policii ČR.

Zdroj: NÚKIB